

ÁSZF

Általános Szerződési feltételek

Örömmel köszöntünk a ruinbarshop.com vásárlói között! Arra kérünk, hogy mielőtt megrendelésedet elküldenéd, az alábbiakat alaposan olvasd át:

Az egyszerűség kedvéért a Felek elnevezése a jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban ÁSZF):

A jelen szolgáltatás szerinti eladó: Szolgáltató, Eladó vagy Futaki Szabolcs Dávid e.v., a szolgáltatás igénybe vevője: Vevő.

Szolgáltató Adatai:

Név: Futaki Szabolcs Dávid Ev.

Székhely és levelezési cím: 1118 Budapest, Serleg u. 5.

Telefonszáma: +36 1 452 0090

E-mail cím: [itt](#)

Nyilvántartási száma: 44069302

Adószám: 67196393-2-43

1. Általános tudnivalók, feltételek

a ruinbarshop.com webshop felületén történő vásárlás Interneten keresztül történik a ruinbarshop.com webshopjában történő vásárlás nem feltétele a Vevő érvényes regisztrációja. A regisztrációval illetve a megrendeléssel a Vevő egyidejűleg elismeri azt is, hogy a jelen ÁSZF-et ismeri, és magára nézve azt kötelezőnek tekinti és elfogadja. A Felek között elektronikus úton létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül. A szerződés dokumentumai a Vevő vételi ajánlata (rendelés) és a Szolgáltató visszaigazolása. A szerződés nyelve magyar.

2. Regisztráció

Amennyiben a Vevő a ruinbarshop.com webshopjának felületén nem regisztrált, a vásárlást során pontos adatok megadásával ki kell töltenie, és el kell küldenie a megrendelést. Bármelyik jelentkezési lapot, amely egy vagy több hibát tartalmaz, érvénytelennek tekintjük, és semmilyen formában nem vállalunk felelősséget a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért.

3. A forgalmazott termékek jellemzői és ára

Az eladásra kínált termékek jellemzőit a Vevő internetes vásárlás esetén az árucikk információs oldaláról tudhatja meg részletesen.

A termékek színe a termékfotókon szereplő színekhez képest minimálisan eltérhet.

A mindenkorai vételár, vagyis az áruért a fogyasztói forgalomban fizetendő bruttó ár az információs oldalon az áru mellett szerepel. Az ár magában foglalja az általános forgalmi adót.

A Szolgáltató fenntartja a Weboldalon feltüntetett árak változtatásának jogát. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére hibásan feltüntetett árért, így a honlapot üzemeltető technikai szolgáltatónak, vagy az informatikai rendszernek felróható adatrögzítési hibákért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra. Ilyen esetekben a Szolgáltató nem köteles a terméket a weboldalon feltüntetett hibás áron szolgáltatni, hanem a rendelés visszaigazolásában felajánlja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő, döntése szerint vagy megrendeli a terméket a helyes áron, vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül, illetve Vevőt

terhelő bárminemű kötelezettség nélkül elállhat vásárlási szándékától.

4. Megrendelés, fizetés és kiszállítás

A Vevő a konkrét termék kiválasztásával adja meg rendelését. A rendelés kiadásakor a szállítással kapcsolatos lehetőségeket is ki kell választani.

Fizetés:

1. A fizetés történhet banki átutalással, ez esetben a közleményben fel kell tüntetni a rendelési számot. Ennek hiányában nem tudjuk a megrendelést beazonosítani.

2. A fizetés történhet a BARION bankkártyás fizetéssel, Barion tárcával. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Az Eladó a rendelést legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. A visszaigazolással jön létre a szerződés. A visszaigazolás 48 órán túli elmaradása esetén a Vevő vételi ajánlati kötöttsége automatikusan megszűnik.

A Vevő köteles a kiszállítás/átvétel időpontjában a szállítási kiszerezést (bontatlan gyári csomagolás, jótállási jegy megléte) tételesen ellenőrizni és hiánytalan mennyiségi teljesítés esetén az átvételi elismervényt (számla, szállítólevél) aláírni. Ezt követően mennyiségre vonatkozó reklamációkat az Eladó nem fogad el.

Amennyiben az Eladó az árut a létrejött szerződés rendelkezései szerint kiszállítja, a kiszállítást megelőzően értesítést küld a Vevőnek a konkrét kézbesítés időpontjáról, a megrendelésben megadott elérhetőségeken. A Vevő felelősége gondoskodni arról, hogy az adott időszakban a csomag átvételét biztosítsa, vagy a rendelés kiszállítását megelőző 24 órán belül visszajelezzen, ha a szállítás időpontja nem megfelelő számára.

Amennyiben a kiszállítás során a kézbesítés sikertelen, ennek tényéről a kézbesítő értesítést hagy, miután az áru a megjelölt postahivatalon átvehető. A Vevőnek felróható sikertelen kiszállítás költségét a Vevő tartozik viselni.

A fizetés módja levélpostai ajánlott küldeményes szállításként bankkártyával, vagy banki átutalással történhet.

A megrendelések kiszállítását kizárólag Magyarország területére tudjuk vállalni.

A házhozszállítás díját az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

5. A megrendelés kiszállítási módja

A webshopunkban kiválasztott termékeket Foxpost.hu szállítással vagy csomagautomatába kézbesítéssel küldjük a Foxpost-on keresztül.

Választható szállítási opciók:

1. Foxpost csomag automatába Magyarországon 117 helyen: ennek költsége: 790 Ft

2. Foxpost házhozszállítás. Ennek költsége: 1399 Ft

Foxpost kézbesítés 2-5 munkanapos határidővel a Foxpost juttatja el Önhöz.

Bruttó 10.000 Ft vagy magasabb összegű megrendelés esetén a szállítási költség ingyenes!

A megrendelések kiszállítását kizárólag Magyarország területére tudjuk vállalni.

A csomaghoz áfás számlát mellékelünk.

Sikertelen kézbesítés esetén a futár értesítést hagy a kiszállítási címen. Érdeklődni: <https://foxpost.hu/ugyfelszolgalat>. A kézbesítés kétszeri sikertelenségét követően a csomagot visszaszállítják a YesBalatonhoz és a megrendelést ez esetben töröljük.

A Vevő megrendelését ebben az esetben töröljük.

Mivel készletünk folyamatosan változik, előfordulhat, hogy a kiválasztott termék(ek) nincsen(ek) raktáron az adott időpontban. Ilyen esetben munkatársaink felkeresik Önt a megadott elérhetőségek egyikén, és egyeztetnek Önnel a csomag tartalmát és kiszállítási

idejét/módját illetően.

6. A vásárlástól való elállás joga

A Vevő az áru mennyiségi átvételét követő 14 (tizennégy) naptári napon belül a szerződéstől elállhat. Az elállással egyidejűleg tartozik az átvett árut hiánytalan és hibátlan állapotban (sértetlen eredeti csomagolásban) visszaszolgáltatni és az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségeket viselni.

Az Eladó elállás esetén a vételárat 30 napon belül tartozik visszafizetni. A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

7. Jótállás, szavatosság

Mit tegyek, ha hibás terméket kaptam kézhez?

A gondos ellenőrzés ellenére ritkán előfordulhat, hogy hibás termék kerül kiszállításra. Ilyen esetekben, ha a minőségi hiányosságért az Eladó a felelős, a termékeket minden további nélkül kicseréljük, vagy visszatérítjük a vételárat. A visszaküldés következtében keletkező szállítási költségeket teljes egészében átvállaljuk. Ettől függetlenül a terméket bérmentesítve küldjétek vissza hozzánk, aminek a költségeit utólag megtérítjük. Megkérünk titeket, hogy értesítés nélkül ne küldjétek vissza terméket, előbb közöljétek velünk a hiba jellegét és a rendelés tranzakciószámát e-mail formájában az itt látható címen: info@ruinbarshop.com. Ezt követően a YesBalaton munkatársai azonnal felveszik veletek a kapcsolatot. A jótállás további szabályait az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. Rendelet tartalmazza.

Az Eladó az általa eladott áruk minőségéért hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyvben meghatározott szavatossággal felel, melynek legfontosabb szabályai az alábbiak:

Az eladó hibásan teljesít, ha a szolgáltatott dolog a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. Az ellenkező esetben annak bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül felismert hiba a teljesítés időpontjában már megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Hibás teljesítés esetén a jogosult elsődlegesen – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Ha a Vevőnek sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, kicserélést nem vállalja, a Vevő – választása szerint – megfelelő árleszállítást kérhet vagy elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vevő a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezettel közölni.

8. A felelősség korlátozása

A ruinbarshop.com webshopjában történő vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai adottságokra és a felmerülő hibákra.

A ruinbarshop.com semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglalt körülményekért, tényekért, bármilyen okból is jelentkeznek, ill. következtek azok be:

- az Interneten küldött és/vagy fogadott, nem a Szolgáltatótól származó bármilyen adat;
- bármilyen működési hiba az Internetes hálózatban, ami megakadályozza a ruinbarshop.com Webáruház akadálytalan működését és a vásárlást;
- bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon;

- bármilyen adatvesztés;
- bármely, a folyamatban alkalmazott szoftver nem megfelelő működése;
- bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei a szolgáltató hálózatban.

9. Személyes adatok

A Vevő személyes adatainak felhasználása/adatkezelése az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának értelmében történik. A Vevő mindenkor jogosult az adatkezelést letiltani.

A ruinbarshop.com a Vevő adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás sem egyéb célra - a Vevő kifejezett hozzájárulása hiányában - nem jogosult.

A Vevő kifejezett tiltó rendelkezése hiányában a ruinbarshop.com-nak megengedett a regisztrációnál megadott postai címen, illetve e-mail címen a tájékoztatás küldése akcióról és újdonságairól.

A jelen Általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint a Felek jogviszonyára a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5) Korm. Rendelet, valamint a mindenkori Fogyasztóvédelmi rendelkezések az irányadóak.

10. Az ÁSZF változásai

A ruinbarshop.com fenntartja magának a jogot, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor, külön értesítés nélkül módosítsa, annak figyelembe vételével, hogy a már elküldött rendelésre még a változtatás előtt hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

11. Kérdés esetén elérhetőségeink

Az Általános Szerződési feltételekkel, vagy a megrendeléssel kapcsolatos bármilyen kérdéssel kérjük, szíveskedjen ügyfélszolgálatunkhoz fordulni az alábbi elérhetőségek valamelyikén;

Tel.: 06 30 9901 935

E-mail: info@ruinbarshop.com